

Staabiautode garantii, hoolduse ja remondi tingimused

1. ÜLDIST

- 1.1. Käesoleva dokumendi puhul käsitletakse mõisteid järgmises tähenduses.
 - 1.1.1. Staabiauto – terviklik mobiilne juhtimiskeskond, mis koosneb alusautost, pealisehitusest ja varast.
 - 1.1.2. Alusauto – tehnilise kirjelduse punktis 4 kirjeldatud sõiduk, millele ehitatakse peale pealisehitus.
 - 1.1.3. Pealisehitus – tehnilise kirjelduse punktis 3 kirjeldatud alusautole ehitatav lahendus, mis koosneb sinna ehitatud ruumidest, integreeritud seadmetest ja süsteemidest, sh tehnilise kirjelduse punktis 3.13 (suur staabiauto) ja 3.11 (keskmine staabiauto) kirjeldatud mastid.
 - 1.1.4. Vara – pealisehituse ruumidesse paigaldatavad mööbel, vahendid, tehnika, seadmed (v.a seadmed, mis kuuluvad pealisehituse koosseisu) ja varustus, sh staabiauto katusele paigaldatav droon ning mastide külge paigaldatavad antennid ja kaamerad.
 - 1.1.5. Staabiauto asukoht – päästekomando, mis on staabiauto põhikasutaja.
 - 1.1.6. Alusauto korraline hooldus – alusauto tootja poolt ettenähtud hooldus, mida teostab staabiauto garantiiajal (24 kuud) alusauto esindaja vähemalt Põhja- ja Lõuna-Eestis (mandril) asuvas alusauto tootja poolt aktsepteeritud või volitatud teeninduspunktis (edaspidi alusauto teeninduspunkt) vastavalt pakkumuses esitatavale hooldusgraafikule ja hinnakirjale raamlepingu kehtivuse ajal.
 - 1.1.7. Pealisehituse korraline hooldus – pealisehituse tootja poolt ettenähtud hooldus, mida teostab staabiauto garantiiajal (24 kuud) kas pealisehituse tootja või tema esindaja staabiauto asukohas või pealisehituse tootja poolt aktsepteeritud või volitatud teeninduspunktis (vastaval juhul peab tööde teostajal olema vähemalt üks teeninduspunkt, mis asub mandri-Eestis) vastavalt pakkumuses esitatavale hooldusgraafikule ja hinnakirjale raamlepingu kehtivuse ajal.
 - 1.1.8. Garantiiremont – kõik puudused, mis staabiautol ilmnevad garantiiperioodi jooksul, mis ei ole tingitud kasutajate poolsetest kasutusvigadest, kasutusjuhendi mittejärgimisest või loomulikust kulumisest, kõrvaldatakse Päästeametile (edaspidi hankija) täiendavaid kulusi tekitamata. Alusauto garantiiremonti teostab alusauto esindaja, pealisehituse ja vara garantiiremonti korraldab ja/või teostab pealisehituse tootja või tema esindaja.
 - 1.1.9. Vara korraline hooldus – juhul kui varale või selle teatud elementidele on vajalik korralist hooldust teostada staabiauto garantiiajal (24 kuud), siis korraldab selle teostamise hankija ise vastavalt riigihanke pakkumusele (hankija teostab vastavad korralised hooldused ise vastavalt vara tootja poolt kehtestatud hooldusjuhenditele ja –graafikutele või korraldab korraliste hoolduste teostamise riigihanke pakkumuses esitatud ettevõtjate juures Eestis). Vara korralise hoolduse teostamine ei kuulu käesoleva riigihanke objekti hulka, kuid vara korralise hoolduse teostamisel lähtub hankija pakkumuses toodust eesmärgiga, et vara garantii kehtiks garantii kehtivuse lõpuni.
 - 1.1.10. Erakorraline remont – staabiauto kasutajate poolsetest kasutus- ja/või hooldusjuhendi mittejärgimisest tingitud puuduste kõrvaldamine, mis ei lähe garantiiremondi alla ning mille eest tasub hankija vastavalt lepingus kokkulepitavale töötunni hinnale ja varuosade maksumusele vastavale remonttööde teostajale. Vara erakorralise remondi teostamine ei kuulu

käesoleva riigihanke objekti hulka, kuid vara erakorralise remondi teostamisel lähtub hankija pakkumuses toodust eesmärgiga, et vara garantii kehtiks garantii kehtivuse lõpuni.

- 1.2. Pakkuja annab staabiautole garantii järgmiselt.
 - 1.2.1. Staabiautole (alusauto, pealisehitus ja vara) vähemalt 24 (kaksikümmend neli) kalendrikuud alates staabiauto üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest.
 - 1.2.2. Pealisehitusele ning selle alus- ja/või vahe- ja/või tugiraamile vähemalt 15 (viieteistkümne) aastase garantii läbiva korrodeerumise vastu alates staabiauto üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest.
 - 1.2.3. Korralise hoolduse ja/või garantiiremondi ja/või erakorralise remondi käigus paigaldatud varuosadele, liseseadmetele ja mehhanismidele ning teostatavatele töödele vähemalt 12 (kaksteist) kalendrikuud alates vastava korralise hoolduse ja/või garantiiremondi ja/või erakorralise remondi üleandmisest arvates.
- 1.3. Käesolevas dokumendis kirjeldatud tingimused on miinimumnõuded, mille täitmise peab pakkuja tagama.
- 1.4. Hankijal peab olema võimalik saada vajaduse korral informatsiooni staabiautol teostatud korraliste hoolduste, garantiitööde ja erakorraliste remonttööde ning tööde käigus vahetatud varuosade kohta paberkanalil või digitaalselt.
- 1.5. Pakkuja peab tagama staabiauto kasutamise, hoolduse, remondiga ning koolitusega seotud küsimuste lahendamise ja asjaajamise. Selleks peavad pakkujal olema:
 - alusauto teeninduspunktide esindajad Eestis, kes suhtlevad hankija kontaktisikutega eesti keeles;
 - pealisehituse tootja esindaja Eestis, kes suhtleb hankija kontaktisikutega eesti keeles ja/või pealisehituse tootja tehase poolne kontaktisik, kes suhtleb hankija kontaktisikuga vähemalt inglise keeles (juhul, kui pealisehituse tootjaks ei ole Eesti ettevõtja).Nimetatud isikud on riigihanke tulemusena sõlmitava raamlepingu täitmisel kontaktisikuteks. Hankijal on õigus pöörduda otse kõikide kontaktisikute poole, kes peavad staabiauto kasutamise, hoolduse ja remondiga seotud küsimusi lahendama.
- 1.6. Pakkuja on pakkumuse esitamisel kohustatud arvestama järgmist.
 - 1.6.1. Hankija vastava soovi korral peab hankijal olema õigus pärast punktis 1.2.1. nimetatud staabiauto garantiiaja lõppu ise teostada staabiauto (alusauto, pealisehitus ja vara) hooldus- ja remonttöid.
 - 1.6.2. Juhul, kui staabiauto garantiiajal teostab pealisehituse ja vara korralisi hooldusi pealisehituse tootja või tema esindaja või teised ettevõtjad (vara puhul), siis pärast staabiauto garantiiaja lõppu on hankija ise huvitatud pealisehituse ja vara hooldus- ja remonttööde iseseisvast teostamisest.
 - 1.6.2.1. Sellisel juhul on edukas pakkuja kohustatud läbi viima maksimaalselt 10-le hankija teenistujale koolituse, mis tagab hankijale pädevuse staabiauto pealisehituse ja vara hooldus- ja remonttööde teostamiseks.
 - 1.6.2.2. Koolituse läbinutele väljastatakse tunnistus, mis tõendab, et antud isikutel on pädevus pealisehituse ja vara hooldus- ja remonttööde teostamiseks.
 - 1.6.2.3. Koolitus peab toimuma eesti keeles või pakkuja poolt peab olema tagatud eesti keelse tõlge.
 - 1.6.2.4. Koolituse eest ei tohi hankijale täiendavaid kulusid kaasneda (v.a vajadusel koolitatavate transpordi ja majutusega seotud kulud).
 - 1.6.2.5. Koolituse toimumise täpsemad tingimused, sh aeg lepatakse kokku vähemalt 3 (kolm) kuud enne staabiautode garantiiaja lõppu.
 - 1.6.2.6. Koolitusel peab olema nii teoreetiline kui ka praktiline osa.

- 1.6.2.7. Koolitaja on kohustatud tagama eesti keelse koolitusdokumentatsiooni (nii paberil igale koolitatavale, kui ka digitaalselt), milles on toodud hoolduse läbiviimiseks vajalike hooldusmaterjalide ja varuosade täisnimekiri ja detailne hoolduse manuaal (sh kõik vajalikud skeemid nt elekter jms).
- 1.6.2.8. Pärast garantiiaega ei tohi jääda staabiautole funktsioone, mis piiraksid hankija hoolduspersonali poolt läbiviidavate hooldustööde mahtu (näiteks: näitude nullimine vms).

2. GARANTII

2.1. Üldist

- 2.1.1. Pakkuja peab tagama garantiiajal staabiautol ilmnunud rikete kõrvaldamise ja/või mitte töökorras olevate seadmete vahetuse (ehk garantiiremondi teostamise). Garantiijuhtumite korral ei tohi nende likvideerimine tuua endaga kaasa hankijale mingeid kulusid (v.a juhul kui pooled on lepingu täitmise käigus kokku leppinud teisiti).
- 2.1.2. Kui staabiautol avastatakse mittevastavus kokkulepitud tingimustele või tehniline rike, mis võib esineda kõikidel tarnitud staabiautodel, on pakkuja kohustatud likvideerima vastava puuduse või mittevastavuse kõikidel pakkuja poolt tarnitud staabiautodel või nende elementidel.
- 2.1.3. Garantii ei kehti juhul, kui staabiauto defektid tulenevad hankija poolt staabiauto väärist kasutamisest või hooldusest. Garantiid välistavad asjaolud fikseeritakse kasutus- ja hooldusjuhendis. Garantiid välistavate asjaolude määramisel peab pakkuja arvestama, et staabiauto on ette nähtud kasutamiseks hankija töötajatele päästeseadusega määratletud päästetöödega seotud eesmärkidel.
- 2.1.4. Pakkuja on kohustatud riigihankele esitatavas pakkumuses välja tooma detailsed garantiitingimused, millega hankija peab arvestama lepingu täitmise käigus staabiautode puhul.

2.2. Garantiiremont

- 2.2.1. Alusauto garantiiremondi teostatakse eelkõige staabiauto asukohale lähimas alusauto teeninduspunktis.
- 2.2.1.1. Alusauto garantiiremondiga seotud küsimustes suhtleb hankija otse alusauto teeninduspunktidega.
- 2.2.1.2. Alusauto garantiijuhtumi korral:
- teavitab hankija kontaktisik alusauto teeninduspunkti juhtumist, kirjeldades rikke olemust ning edastab e-posti teel veateate;
 - on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul teate saamisest arvates staabiauto teeninduspunkti sisse võtma;
 - on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul staabiauto teeninduspunkti võtmisest tuvastama alusauto rikke põhjuse ning edastama hankija kontaktisikule e-posti teel info, kuidas rike kõrvaldatakse ning millise aja jooksul;
 - on alusauto teeninduspunkt kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul alusauto rikke tuvastamisest arvates rikke kõrvaldama, v.a punktis 2.2.2. sätestatud juhtudel.
- 2.2.2. Erandkorras suuremahuliste alusauto garantiijuhtumite korral (nt mootori, käigukasti, sõlmede vahetus vm) lepivad hankija kontaktisik ja alusauto teeninduspunkt rikke kõrvaldamise aja eraldi kokku tingimusel, et rikke kõrvaldamise aeg ei või olla pikem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Erandkorralisuse üle otsustamise õigus on hankijal.

- 2.2.3. Pealisehituse ja vara garantiiremonti teostatakse esimese valikuna staabiauto asukohas kas staabiauto tootja või tema Eesti esindaja poolt. Kokkuleppel hankijaga ja juhul, kui garantiiremonti teostamine ei ole staabiauto asukohas võimalik (teostatavate tööde iseloomust tulenevalt), teostatakse pealisehituse ja/või vara garantiiremonti pealisehituse tootja esindaja mandri-Eestis asuvas teeninduspunktis või äärmisel vajadusel pealisehituse tootja tehases (st rikke korral, mida ei ole võimalik likvideerida staabiauto asukohas või pealisehituse tootja esindaja teeninduspunktis).
- 2.2.3.1. Pealisehituse tootja esindaja tuvastab rikke olemuse ning lepib hankijaga kokku, kus rike kõrvaldatakse ning rikke kõrvaldamiseks kuluva aja. Asukoha valikul peab olema aluseks see, et rike kõrvaldatakse hankija jaoks võimalikult kiiresti.
- 2.2.3.2. Juhul kui pealisehituse tootja esindajal ei ole endal võimekust vara garantiiremonti teostamiseks, siis korraldab ta selle teostamise vastava vara tootja esindaja juures võimalusel Eestis.
- 2.2.4. Garantiiaja jooksul pealisehitusel või varal ilmnevate garantiijuhtumite korral:
- 2.2.4.1. edastab hankija kontaktisik pealisehituse tootjale või tema esindajale e-posti teel veateate koos rikke kirjeldusega;
- 2.2.4.2. on pealisehituse tootja või tema esindaja kohustatud veateatele reageerima 1 (ühe) tööpäeva jooksul, edastades hankija kontaktisikule e-posti teel info, kuidas ja kus rike kõrvaldatakse ning millise aja jooksul;
- 2.2.4.3. on pealisehituse tootja või tema esindaja kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul veateatele reageerimisest arvates rikke kõrvaldama, v.a punktis 2.2.5. sätestatud juhtudel.
- 2.2.5. Erandkorras suuremahuliste pealisehituse garantiijuhtumite korral lepivad hankija kontaktisik ja pealisehituse tootja esindaja rikke kõrvaldamise aja eraldi kokku tingimusel, et rikke kõrvaldamise aeg ei või olla pikem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Erandkorralisuse üle otsustamise õigus on hankijal.
- 2.2.6. Garantijuhtumite korral, kui staabiauto on sõidukorras, transpordib vajadusel hankija Eesti piires oma kuludega staabiauto garantiiremonti teostamiseks alusauto või vajadusel pealisehituse tootja või tema esindaja teeninduspunkti. Juhul, kui pealisehituse garantiiremonti teostamiseks on staabiauto vajalik transportida pealisehituse tootja tehasesse väljaspool Eestit, kompenseerib pakkuja hankijale staabiauto transpordikulu. Juhul, kui staabiauto ei ole sõidukorras ning vajab nt pukseerimist nii Eestis või ka Eestist väljapoole, korraldab pukseerimise ning tasub pukseerimise ja transpordiga seonduvad kulud edukas pakkuja.

3. KORRALINE HOOLDUS

- 3.1. Pakkuja tagab staabiauto garantiiajal staabiauto korraliste hoolduste teostamise vastavalt riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele, alusauto, pealisehituse ja vara tootja tehnilistele tingimustele, standarditele ja kvaliteedinõuetele.
- 3.2. Korralise hoolduse teostamine.
- 3.2.1. Alusauto korralist hooldust teostab alusauto teeninduspunkt (vt ka punkt 1.1.6.) oma asukohas.
- 3.2.2. Juhul kui staabiauto pealisehitusele on korraline hooldus ettenähtud, siis esitab pakkuja pakkumuses vastavad pealisehituse korralise hoolduse teostamise tingimused – kas pealisehituse korralisi hooldusi staabiauto garantiiajal teostab pealisehituse tootja või tema esindaja ning kas pealisehituse korralised hooldused teostatakse staabiauto asukohas või vähemalt ühes mandri-Eestis asuvas teeninduspunktis. Eesmärk on, et staabiauto garantii säilib etteantud tähtaja lõpuni.

- 3.2.3. Vara korraliste hoolduste teostamise (juhul kui see on ettenähtud vara garantii säilimise eesmärgil) korraldab hankija pakkuja poolt riigihanke pakkumuses esitatud andmete alusel. Pakkuja toob riigihanke pakkumuses välja, kas ja kui siis millistele vara elementidele on korraline hooldus garantiiajal ettenähtud ning toob välja ettevõtjad, kelle juures tuleb garantiiajal vara korralised hooldused teostada. Eesmärk on, et vara garantii säilib etteantud tähtaja lõpuni. Vara korralise hoolduse teostamine ei kuulu käesoleva riigihanke objekti hulka, kuid vara korralise hoolduse teostamisel lähtub hankija riigihanke pakkumuses toodust eesmärgiga, et vara garantii kehtiks garantii kehtivuse lõpuni.
- 3.3. Alusauto ja pealisehituse korralist hooldust (juhul kui see on ettenähtud) teostatakse garantiiajal vastavalt alusauto ja pealisehituse tootja poolt ettenähtud hooldusprogrammidele.
- 3.4. Hankija teenistujad, kes staabiautot kasutavad, teostavad staabiauto (sh selles oleva vara) igapäevast kontrolli, hooldust ja testimisi (juhul kui need on ette nähtud) staabiauto asukohas vastavalt tootja poolsetele kasutus- ja hooldusjuhenditele. Hankija igapäevane staabiauto kontroll, hooldus ja testimine (juhul kui need on ette nähtud) peab olema võimalik teostada ilma erivahendeid kasutamata ja staabiauto kabiini üles tõstmata.
- 3.4.1. Pakkuja poolt koos staabiautoga üleantavad kasutus- ja hooldusjuhendid peavad sisaldama üksikasjalikku instruksiooni kontrolli, hoolduse ja testimise teostamiseks (mida ning millise intervalliga on vajalik teha). Kasutus- ja hooldusjuhendites peab olema välja toodud hankija poolse igapäevase kontrolli, hoolduse ja testimise (kui need on ette nähtud) teostamiseks kasutatavad soovituslikud hooldusvahendid.
- 3.5. Korraliste hoolduste ajad lepivad hankija ja vastava hoolduse teostaja vahel jooksvalt kokku vähemalt nädal aega enne korralise hoolduse toimumist.
- 3.6. Alusauto korralise hoolduse küsimustes suhtlevad hankija kontaktisikud otse alusauto teeninduspunktidega ning alusauto korraliste hoolduste eest tasutakse lepingus kokkulepitud maksumused vastavale alusauto teeninduspunktile.
- 3.7. Alusauto korralised hooldused toimuvad alusauto teeninduspunktides.
- 3.7.1. Alusauto korralise hoolduse välp ei või garantiiperioodi jooksul ega pärast seda olla sagedasem kui üks kord aastas või läbisõidust tingitud hoolduse välp.
- 3.7.2. Pakkuja esitab riigihanke pakkumuses alusauto tootja poolt kehtestatud hooldusgraafiku koos maksumustega 15 (viieteistkümne) aasta kohta. Hooldusgraafikus toob pakkuja välja:
- korralise hoolduse välja ja hoolduse käigus teostatavad tööd;
 - hoolduseks kuluva aja (tundides);
 - korralise hoolduse käigus vahetatavad varuosad ja tehnilised vedelikud;
 - korraliste hoolduste maksumused eurodes, ilma käibemaksuta (pakkumuse edukaks tunnistamise korral muutuvad pakkuja jaoks siduvaks staabiauto garantiiaja jooksul toimuvate korraliste hoolduste hinnad).
- Pakkuja on kohustatud riigihanke pakkumuses esitama kõik alusauto korralise hooldusega seotud tingimused.
- 3.7.3. Staabiauto transpordiga seotud kulud alusauto teeninduspunkti kannab hankija.
- 3.8. Juhul, kui need on ettenähtud, siis teostab pealisehituse korralised hooldused staabiauto garantiiajal pealisehituse tootja või tema esindaja esimese valikuna staabiauto asukohas või kui tööde iseloom seda ei võimalda, siis mandri-Eestis asuvas vähemalt ühes teeninduspunktis. Pealisehituse korralise hoolduse eest tasutakse riigihanke pakkumuses esitatud ja lepingus kokkulepitud maksumused vastavale hoolduse teostajale, kelleks on pealisehituse tootja või tema esindaja. Vajadusel kannab hankija staabiauto transpordiga

seotud kulud pealisehituse tootja või tema esindaja teeninduspunkti Eestis (seda juhul, kui pealisehituse korralise hoolduse teostamine staabiauto asukohas ei ole võimalik).

3.8.1. Pealisehituse korralise hoolduse sagedus ei või garantiiperioodi ajal ega pärast seda olla sagedasem kui üks kord aastas või töötundidest tingitud hoolduse välp.

3.8.2. Pakkuja esitab riigihanke pakkumuses pealisehituse tootja poolt kehtestatud hooldusgraafiku 15 (viieteistkümne) aasta kohta. Hooldusgraafikus toob pakkuja välja:

- pealisehituse hooldusvälba;
- teostatavad tööd, vahetatavad varuosad ja tehnilised vedelikud;
- hoolduseks kuluva aja (tundides);
- pealisehituse korraliste hoolduste maksumused eurodes, ilma käibemaksuta (pakkumuse edukaks tunnistamise korral muutuvad pakkuja jaoks siduvaks staabiauto garantiiaja jooksul toimuvate korraliste hoolduste hinnad).

Pakkuja on kohustatud riigihanke pakkumuses esitama kõik pealisehituse korralise hooldusega seotud tingimused.

3.9. Vara korralise hoolduse vajaduse korral ehk kui see on garantii säilimise eesmärgil vara tootja poolt ettenähtud, lähtutakse punktis 3.2.3. toodud regulatsioonist.

4. ERAKORRALINE REMONT

4.1. Pakkuja on kohustatud tagama staabiauto garantii ajal staabiauto erakorraliste remonttööde (edaspidi remonttööd) teostamise, mis ei kuulu garantiiremondi alla. Hankija tasub remonttööde eest vastavalt lepingus kokkulepitud regulatsioonile (välja arvatud juhul, kui tasumiskohustus on kolmandatel isikutel, nt kindlustusjuhtumite korral) otse kas vastavale alusauto teeninduspunktile või pealisehituse tootjale või tema esindajale või vara remonttööde korral pakkumuses esitatud ettevõtjatele.

4.2. Alusauto remonttöid teostatakse alusauto teeninduspunktides.

4.3. Pealisehituse remonttöid teostatakse võimalusel staabiauto asukohas (remonttööde teostamiseks vajalike tööriistade ja seadmetega varustatud mobiilse töökoja abil) või vajadusel pealisehituse tootja või tema esindaja mandri-Eestis asuvas vähemalt ühes teeninduspunktis või erikokkuleppel pealisehituse tootja tehases. Pealisehituse remonttööde teostamise asukoha valikul lähtutakse esmalt sellest, kus vastavaid töid on võimalik teostada (esimese valikuna staabiauto asukohas), teiseks sellest, kus remonttööd saavad teostatud hankija jaoks ajaliselt kõige kiiremini ning kolmandaks majanduslikest kaalutlustest ehk sellest, millises asukohas on remonttöid hankija jaoks kõige soodsam teostada. Remonttööde teostamise asukoha pakub välja pealisehituse tootja esindaja, kuid lõpliku otsuse teeb hankija esindaja.

4.3.1. Vajadusel viib hankija staabiauto ise pealisehituse tootja Eestis asuvasse teeninduspunkti kohale.

4.4. Vara erakorraliste remonttööde vajaduse korral pöörduv hankija vara garantii ajal riigihanke pakkumuses esitatud ettevõtjate poole (eesmärgiga, et garantii säiliks) (v.a juhul, kui hankijal on lubatud endal vara remonti teostada). Vara remonttööde hinnad lepivad vastavate ettevõtjatega eraldi kokku. Vara erakorralise remondi teostamine ei kuulu käesoleva riigihanke objekti hulka, kuid vara erakorralise remondi teostamisel lähtub hankija riigihanke pakkumuses toodust eesmärgiga, et vara garantii kehtiks garantii kehtivuse lõpuni.

4.5. Erakorraliste remonttööde korral on alusauto teeninduspunktil või pealisehituse tootjal või tema esindajal kohustus alustada rikkega tegelemist koheselt pärast hankija poolt väljakutse saamist, eesmärgiga kõrvaldada rike hankija jaoks võimalikult lühikese aja jooksul.

- 4.6. Pakkuja peab tagama tööajal (esmaspäevast reedeni ajavahemikus 08:00-17:00, v.a Eesti Vabariigi seadustega kehtestatud riiklikud pühad) staabiauto remonttöödega seotud küsimuste osas spetsialistide tehnilise nõustamise. Nõustamine ei tohi hankijale kaasa tuua täiendavaid kulusid.
- 4.7. Alusauto remonttööde korral:
- teavitab hankija kontaktisik alusauto teeninduspunkti remonttööde vajadusest, lisades juhtumi kirjelduse;
 - on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul teate saamisest arvates staabiauto teeninduspunkti sisse võtma;
 - on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul staabiauto teeninduspunkti võtmisest tuvastama alusauto rikke põhjuse ning esitama hankija kontaktisikule e-posti teel hinnapakkumise, milles sisaldub remonttööde kirjeldus, kulumaterjalide loetelu, rikke kõrvaldamise kogumaksumus (töötundide arv, vajadusel transpordi maksumus, kulumaterjalide maksumus) ning rikke kõrvaldamiseks kuluv täpne aeg;
 - on alusauto teeninduspunkt kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul hankija poolt hinnapakkumise kinnitamisest arvates remonttööd teostama, v.a punktis 4.8. sätestatud juhtudel.
- 4.8. Pealisehituse remonttööde korral:
- 4.8.1. teavitab hankija kontaktisik pealisehituse tootjat või tema esindajat remonttööde vajadusest, lisades juhtumi kirjelduse;
- 4.8.2. kinnitab pealisehituse tootja või tema esindaja teate kättesaamist hiljemalt 1 (ühe) tööpäeva jooksul teate saamisest arvates;
- 4.8.3. on pealisehituse tootja või tema esindaja kohustatud hiljemalt 4 (nelja) tööpäeva jooksul:
- 4.8.3.1. tuvastama rikke põhjuse;
 - 4.8.3.2. koostama hinnapakkumuse rikke kõrvaldamiseks, kus sisaldub tööde kirjeldus, kulumaterjalide (detailid, varuosad, määrdeained jne) loetelu ja nende tarneaeg, rikke kõrvaldamise asukoht ning rikke kõrvaldamise kogumaksumus (töötundide arv, kulumaterjalide maksumus), vajadusel kohale tulemise ja majutuse tasu ning tööde teostamise lõplik tähtaeg;
 - 4.8.3.3. saatma hinnapakkumuse kooskõlastamiseks hankija kontaktisikule;
- 4.8.4. annab hankija kooskõlastuse või teavitab pealisehituse tootjat või tema esindajat hinnapakkumusega mittenõustumisest hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul (kooskõlastamine/keeldumine toimub kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis);
- 4.8.5. on pealisehituse tootja või tema esindaja kohustatud alustama rikke kõrvaldamist hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul hankija poolt hinnapakkumuse kooskõlastamisest arvates (hankija võib vastavalt kokkuleppele remonttööde teostajaga pikendada tööde teostamise alustamise aega).
- 4.9. Erandkorras suuremahuliste remonttööde korral lepivad hankija kontaktisik ja vastavalt kas alusauto teeninduspunkt või pealisehituse tootja või tema esindaja rikke kõrvaldamise aja eraldi kokku. Erandkorralisuse üle otsustamise õigus on hankijal.
- 4.10. Remonttööde eest tasumine toimub järgmiste tingimuste kohaselt:
- 4.10.1. staabiauto transpordiga seotud kulud remonttööde teostamise asukohta kannab vajadusel hankija;
 - 4.10.2. kui remonttöid teostatakse pealisehituse tootja või tema esindaja või alusauto teeninduspunktis või staabiauto tootja tehases algab töötundide arvestamine hetkest, kui asutakse remonttöid teostama;
 - 4.10.3. töötundide hulka ei arvestata aega, kui tegeletakse varuosade hankimisega.